



ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»

П Р И К А З

от « 31 » августа 2023 года

№ 91-м

«О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»»

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее – Постановление) и в целях организации работы по предоставлению платных услуг,

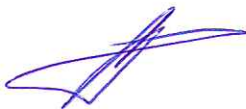
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и принять к исполнению с 01.09.2023 года:
 - Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» (далее – Положение), являющееся Приложением № 1 к настоящему приказу;
 - форму Договора оказания платных медицинских услуг с физическим лицом, являющимся Заказчиком и Потребителем в одном лице (Приложение № 2 к настоящему приказу);
 - форму Договора оказания платных медицинских услуг с физическим лицом, выступающим Заказчиком медицинских услуг для другого физического лица (Потребителя) (Приложение №3 к настоящему приказу);
 - форму Договора оказания платных медицинских услуг с физическим лицом, являющимся представителем (законным представителем) Заказчика (Потребителя) (Приложение №4 к настоящему приказу);
 - форму Договора оказания платных медицинских услуг с юридическим лицом, выступающим Заказчиком медицинских услуг для физического лица (Потребителя) либо для физических лиц (Потребителей) – (Приложение №5 к настоящему приказу);
2. Утвердить и принять к исполнению с 05.09.2023 г. Прейскурант на платные медицинские услуги ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» (далее – Прейскурант), являющийся Приложением № 6 к настоящему приказу.
3. Заместителю главного врача по медицинской части ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»:
 - 3.1. Организовывать работы по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным Положением, договорами оказания платных медицинских услуг и Прейскурантом.
 - 3.2. Осуществлять контроль за своевременностью и качеством оказываемых платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА».
4. Заведующим отделениями стационара и поликлиники:
 - 4.1. Осуществлять оказание платных медицинских услуг в соответствии с Положением, договорами оказания платных медицинских услуг и Прейскурантом;
 - 4.2. Осуществлять контроль за своевременностью и качеством оказываемых платных медицинских услуг в структурных подразделениях.
5. Назначить ответственными администраторов-кассиров за своевременное, достоверное и полное оформление договоров оказания платных медицинских услуг (с

физическими лицами), счет-заказов к данным договорам, информированных добровольных согласий, согласий на обработку персональных данных, за соблюдение требований ведения кассовых операций с применением контрольно-кассового терминала (ККТ).

6. Назначить ответственными заведующего отделения рентгенохирургических методов диагностики и лечения и заведующего отделения кардиологической реанимации и интенсивной терапии за своевременное предоставление актуальной и достоверной информации в бухгалтерию о перечне предоставленных платных медицинских услуг юридическим лицам с указанием наименования медицинской услуги с кодом по перечню номенклатуры медицинских услуг, даты ее оказания и стоимости.
7. Назначить ответственным заведующего поликлиникой за своевременное предоставление актуальной и достоверной информации в бухгалтерию об объеме предоставленных платных медицинских услуг в амбулаторных условиях физическим и юридическим лицам.
8. Назначить ответственным заместителя главного бухгалтера, либо лицо, исполняющее обязанности на период его отсутствия по приказу отдела кадров, за подготовку и оформление договоров на оказание услуг и актов оказанных услуг с юридическими лицами, за контроль оплаты данных услуг.
9. Назначить ответственным главного бухгалтера при оказании платных медицинских услуг за:
 - контроль за поступлением денежных средств;
 - контроль за соблюдением ведения кассовых операций с применением ККТ;
 - проверку бухгалтерской документации и качество ее ведения.
10. Назначить ответственными лицами за своевременное предоставление и актуализацию населению согласно Постановления следующей информации:
 - старшего администратора-кассира за размещение информации по платным услугам на информационных стендах ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»;
 - менеджера по развитию за размещение информации по платным услугам на официальном сайте ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»;
 - главного специалиста по кадрам – по актуальным спискам сотрудников, оказывающих платные услуги, и графикам работы медицинских работников, участвовавших в предоставлении платных медицинских услуг ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА».
11. Назначить ответственным за правовое сопровождение платных медицинских услуг юрисконсульта ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА».
12. Считать утратившим силу приказ ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» № 57-м от 05.09.2022 года «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» (с учетом последующих изменений и дополнений) с 01.09.2023 года.
13. Делопроизводителю ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» ознакомить под роспись с настоящим приказом всех сотрудников структурных подразделений.
14. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Н.А. Анисимова

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» (далее – Медицинская организация) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности и локальными нормативными актами Медицинской организации с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Медицинской организации и материального поощрения работников.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования в Медицинской организации.

1.3 Платные медицинские услуги по диагностике и лечению предоставляются Медицинской организацией в виде первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Медицинской организации в установленном порядке.

1.4. Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

- амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение).

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**.

Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация предоставляет медицинские услуги (медицинское консультирование, обследование, лечение и (или) иные виды медицинского вмешательства) на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц и иных средств в рамках договоров, заключаемых с физическими и юридическими лицами (в том числе со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС), работодателями) (далее – заказчики), заказывающими (приобретающими) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. При участии в Программе, Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Перечень и стоимость платных медицинских услуг определяются на основании прейскуранта, утвержденного главным врачом Медицинской организации и действующего на момент оказания услуги. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика в виде включения такого согласия в договор оказания платных медицинских услуг.

2.6. Сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском

обследовании и лечении в Медицинской организации, составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.7. В Медицинской организации предоставление платных медицинских услуг в амбулаторных условиях может быть осуществлено как в порядке первичного приема медицинского специалиста, так и в рамках повторного приема к тому же медицинскому специалисту.

Под первичным приемом понимается первичное обращение к конкретному врачу в рамках договора между пациентом и Медицинской организацией и последующие обращения к этому врачу более чем через 30 календарных дней с момента первичного обращения независимо от причины обращения.

Если с момента первичного обращения к врачу прошло более 30 календарных дней, следующий прием того же медицинского специалиста считается первичным.

Под повторным приемом понимается повторное обращение пациента к одному медицинскому специалисту в течение 30 календарных дней с момента первичного обращения.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по месту нахождения Медицинской организации силами врачей и медицинского персонала, состоящих с Медицинской организацией в трудовых отношениях. Медицинская организация имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на соответствующий вид деятельности.

2.9. Медицинская организация с учетом пожеланий потребителя, состояния его здоровья, занятости медицинских работников и графика их работы определяет (в том числе по предварительной записи) дату и время оказания медицинских услуг потребителю. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника либо расходных материалов и/или других условий, необходимых для оказания назначенных потребителю медицинских услуг в согласованную дату, Медицинская организация вправе назначить другого своего медицинского работника, либо по согласованию с потребителем перенести дату и время оказания медицинских услуг.

2.10. Потребитель обязан своевременно являться на приемы, а при невозможности явки, предупредить Медицинскую организацию за одни сутки до явки. В случае опоздания Потребителя к назначенным ему дате и времени оказания медицинских услуг Медицинская организация оставляет за собой право на перенос даты и времени оказания медицинских услуг.

3. Информация о Медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услугах.

3.1. Медицинская организация предоставляет посредством размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет»)- <https://cardio31.ru>, а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, ОГРН, ИНН;

б) адрес своего сайта в сети «Интернет»;

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, в соответствии с программой и территориальной программой;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Медицинской организации ссылок на «Официальный интернет-портал

правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) образцы договоров;
- л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем Медицинской организации.

3.2. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации)
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Список медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, утверждается главным врачом.

3.5. При первичном обращении потребителя (заказчика) в Медицинскую организацию для получения платных медицинских услуг оформляются следующие документы:

- 1) Медицинская карта пациента (медицинская карта амбулаторного больного, медицинская карта стационарного больного);
- 2) Согласие потребителя (заказчика) или его представителя на обработку персональных данных;
- 3) Информированное добровольное согласие потребителя (представителя потребителя) на медицинское вмешательство;
- 4) Договор оказания платных медицинских услуг, счет-заказ, чек;
- 5) Иные документы, предусмотренные действующим законодательством.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между Медицинской организацией и потребителем и (или) заказчиком в письменной форме.

4.2. Медицинской организацией для оказания платных медицинских услуг заключаются следующие виды договоров:

- с физическим лицом, выступающим одновременно Заказчиком и Потребителем медицинских услуг;
- с физическим лицом, выступающим Заказчиком медицинских услуг для другого физического лица (Потребителя);

- с физическим лицом, являющимся представителем (законным представителем) Заказчика (Потребителя);
- с юридическим лицом, выступающим Заказчиком медицинских услуг для физического лица (Потребителя) либо для физических лиц (Потребителей);
- с юридическим лицом, являющейся страховой организацией на приобретение медицинских услуг для застрахованных физических лиц (Потребителей) по договору добровольного медицинского страхования.

4.3. Договор оказания платных медицинских услуг содержит следующую информацию:

а) сведения о Медицинской организации:

наименование и фирменное наименование (при наличии) Медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, ОГРН и ИНН;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Медицинская организация может направлять ответы на письменные обращения и телефон потребителя (пациента); данные документа, удостоверяющего личность

фамилию, имя и отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения, ИНН, ОГРН заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

е) сведения о лице, заключающем договор от имени Медицинской организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника Медицинской организации, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Медицинской организации фактически понесенные ею расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставленную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. В

Медицинской организации обязательным условием оказания медицинских услуг является предварительная оплата этих услуг заказчиком (потребителем).

4.8. Оплата медицинской услуги может быть произведена после оказания услуги Медицинской организацией, но не позднее дня оказания такой медицинской услуги по согласованию между Медицинской организацией и заказчиком (потребителем) в случаях оказания медицинских услуг по следующим профилям: эндоскопия, акушерство и гинекология, неврология, кардиология.

4.9. Оплата за медицинские услуги производится в кассе Медицинской организации или путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Медицинской организации.

При расчётах наличными денежными средствами Медицинская организация использует контрольно-кассовый аппарат. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. Оплата консультационных медицинских услуг по договору включает в себя только оплату за консультацию и не включает в себя оплату обследований и лечения.

4.11. Перечень, количество и стоимость платных медицинских услуг согласовываются Медицинской организацией с заказчиком (потребителем) и отражаются в счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью договора оказания платных медицинских услуг. При необходимости потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень которых также согласуется сторонами договора в дополнительных счетах-заказах.

4.12. Медицинская организация может предоставлять льготы по оплате медицинских услуг (лабораторные исследования) для сотрудников Медицинской организации в размере 50% утвержденного Прейскурантом тарифа. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются её Генеральным директором. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.13. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Медицинской организации, второй у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается между потребителем и Медицинской организацией, он заключается в 2 экземплярах.

4.14. Положения настоящего раздела распространяются в том числе на заключение договора и оплату медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами, обязан выполнять требования Медицинской организации (ее лечащего персонала), обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

5.5. Медицинская организация обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. Персонал Медицинской организации должен доброжелательно и корректно обращаться с заказчиками (потребителями/пациентами), уважая их личное достоинство и право на личную тайну, деликатно относиться к родным и близким пациента, с пониманием воспринимать их озабоченность состоянием пациента.

5.7. Медицинская организация вправе предоставлять платные медицинские услуги в виде дистанционного взаимодействия врача с пациентом с использованием телемедицинских технологий.

5.8. Медицинская организация предоставляет заказчикам (потребителям) документы, предусмотренные действующим законодательством, для оформления социального налогового вычета на лечение.

5.9. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента формирования записи пациента в информационной медицинской системе ТМ:МИС на конкретную платную медицинскую услугу.

6. Ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация и заказчик (потребитель) несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней.

6.4. Медицинская организация может быть освобождена от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, при несоблюдении заказчиком (потребителем) указаний (рекомендаций) Медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

6.5. Медицинская организация может быть освобождена от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в

случае, если Потребитель не проинформировал Медицинскую организацию о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае причинения ущерба имуществу Медицинской организации Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2023 года.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача Медицинской организации и являются неотъемлемой частью данного Положения.

Уведомление

До заключения договора оказания платных медицинских услуг Пациент уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736).

« ____ » _____ 2023 г.

_____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Договор № _____ оказания платных медицинских услуг

г. Старый Оскол

« ____ » _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА СЕРДЦА» (Лицензия № ЛО41-01154-31/00355596 от 11.08.2020) в лице главного врача Анисимовой Натальи Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи _____ г., именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

В целях настоящего договора под «Потребителем» понимается физическое лицо, получающее медицинские услуги лично в соответствии с настоящим договором. Потребитель, получающий медицинские услуги по договору, является Пациентом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить (оказать) Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (медицинское консультирование, обследование, лечение и (или) иные виды медицинского вмешательства) (далее - «Услуги»), надлежащего качества, в соответствии с имеющейся у Исполнителя лицензией и действующим законодательством РФ, а Потребитель обязуется принять и оплатить эти Услуги, выполнять требования и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Потребителя и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

1.3. В соответствии с Лицензией № ЛО41-01154-31/00355596 на осуществление медицинской деятельности от 11.08.2020 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (тел. +7(499) 578-06-70), срок действия – бессрочно, Исполнитель вправе осуществлять следующий перечень работ (услуг):

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, сестринскому делу, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, гериатрии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, урологии, эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, медицинской

статистике, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, реаниматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринском деле, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии;

при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: нейрохирургии, онкологии, сердечно-сосудистой хирургии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:
экспертизе временной нетрудоспособности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:
медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Указанная Лицензия находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru> и официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения <https://www.roszdravnadzor.gov.ru>.

1.4. В момент подписания настоящего Договора Потребитель ознакомлен с информацией, размещенной на информационных стендах Исполнителя, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг у Исполнителя, с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность, Прейскурантом Исполнителя, режимом работы Исполнителя, перечнем медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, их квалификации и профессиональном образовании, а также иной необходимой информацией, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, понимает и осознает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на платные медицинские услуги, а также уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и о том, что оплаченные им денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

1.5. Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также на предоставление платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предоставление Услуг по договору осуществляется по адресу места нахождения ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» силами врачей и медицинского персонала, состоящих с Исполнителем в договорных отношениях (далее - Специалисты). Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на соответствующий вид деятельности.

2.2. Перечень, количество и стоимость Услуг согласовываются Сторонами и отражаются в счет-заказе, являющемся неотъемлемой частью договора. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень которых согласуются Сторонами в дополнительных счетах-заказах, также являющихся неотъемлемой частью настоящего договора без заключения нового договора и дополнительных соглашений к настоящему договору. Перечень и стоимость Услуг, определяются на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг.

2.3. Отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, проведение дополнительных (в том числе специализированных) методов обследования и лечения (за исключением услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя) осуществляются Исполнителем с согласия Потребителя (п.1.5. настоящего Договора).

2.4. Оказание Услуг осуществляется с согласия Потребителя при условии 100% предоплаты Услуг, согласованных в счетах-заказах, либо в отдельных случаях по согласованию Сторон не позднее дня оказания Услуги.

2.5. Если в ходе оказания следующих платных медицинских услуг: эхокардиография с физической нагрузкой, эхокардиография с фармакологической нагрузкой, электрокардиография с физической нагрузкой ввиду появления показаний для досрочного прекращения медицинского исследования Потребителем не выполняется весь объем данной ему нагрузки, что не позволило Исполнителю завершить оказание Услуги и выдать медицинское заключение по всем исследуемым параметрам, Исполнитель возвращает Потребителю 50 % оплаченной стоимости Услуги.

2.6. Услуги предоставляются Потребителю в день оплаты. В случае невозможности предоставления Услуг Потребителю в день оплаты срок ожидания Услуг составляет не более 30 календарных дней с момента подписания Сторонами счета-заказа на конкретную Услугу.

2.7. Оказание Услуг отражается в медицинской карте пациента, которая хранится у Исполнителя.

2.8. После исполнения договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

2.9. Медицинская услуга считается полученной Пациентом с момента ее фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Услуг по договору составляет совокупность оказанных и оплаченных Потребителем Услуг по всем счетам-заказам, формируемым на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг, и оформленным в рамках настоящего Договора.

3.2. Оплата счет-заказа производится на условиях 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичной оплаты банковской картой.

- 3.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Услуг: кассовый чек.
- 3.4. Оплата консультационных услуг включает в себя только оплату за консультацию и не включает оплату обследований и дальнейшего лечения.
- 3.5. Дополнительные консультации или медицинские вмешательства оплачиваются Потребителем за отдельную плату.
- 3.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Пациента (отказе Пациента от получения Услуг) Исполнитель возвращает Пациенту полученные от него в качестве оплаты Услуг денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением услуг по настоящему Договору. Под расходами Исполнителя в настоящем Договоре Стороны понимают фактически понесенные Исполнителем затраты, связанные с предоставлением платных медицинских услуг Пациенту, в том числе (но не ограничиваясь): затраты на оплату труда работников Исполнителя, закупку материалов, услуги лаборатории, использование оборудования, накладные расходы, а также затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Пациенту. Возврату не подлежит полученная Исполнителем оплата за Услуги, которые уже оказаны в полном объеме, надлежащего качества, в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. При заключении Договора предоставить Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 4.1.2. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору и требованиям законодательства Российской Федерации.
- 4.1.3. Обеспечить соответствие Услуг порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, стандартам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 4.1.4. Предоставить Потребителю имеющуюся у Исполнителя информацию о результатах осмотра и (или) обследования Потребителя, о состоянии его здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, о методах лечения и связанном с ними риске, о возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных осложнениях, о результатах проведенного лечения.
- 4.1.5. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.
- 4.1.6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность предоставленных персональных данных Потребителя.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Получить информированное добровольное согласие Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство и не приступать к оказанию Услуг при его отсутствии.
- 4.2.2. Заменить врача на другого специалиста, как по просьбе Потребителя, так и по своей инициативе в случае болезни, отпуска и иных ситуаций, когда оказание Услуги выбранным Потребителем специалистом невозможно в силу объективных причин, либо задержать или перенести консультацию (прием) на другое время (другой день).
- 4.2.3. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить, когда имеют место письменный или явно выраженный отказ Потребителя (Пациента) от медицинского вмешательства, нарушение (не исполнение) Потребителем своих обязанностей по договору, или действия (бездействие) Потребителя препятствуют исполнению договора Исполнителем.
- 4.2.4. Изменять Прейскурант на оказываемые Услуги.
- 4.2.5. Отказать в предоставлении Услуг в случае нахождения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также неадекватного поведения, создающего угрозу жизни или здоровью сотрудникам Исполнителя и другим посетителям, угрозу причинения вреда имуществу Исполнителя.
- 4.2.6. Отказать в предоставлении Услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

4.3. Потребитель обязан:

- 4.3.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, аллергических реакциях, противопоказаниях, о ранее проводимых исследованиях и лечении и иные сведения, которые могут повлиять на качество оказываемой Услуги, а также на состоянии здоровья Пациента.
- 4.3.2. Строго соблюдать назначения и рекомендации Исполнителя. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего Услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия обусловленные неисполнением Потребителем настоящего пункта договора.
- 4.3.3. Потребитель обязан своевременно являться на приемы, а при невозможности явки, предупредить Исполнителя за одни сутки до явки. В случае опоздания Потребителя к назначенным ему дате и времени оказания медицинских услуг Исполнитель оставляет за собой право на перенос даты и времени оказания медицинских услуг.
- 4.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и правила поведения пациентов в медицинских организациях.
- 4.3.5. Проходить подготовку к оказанию Услуг в соответствии с рекомендациями Исполнителя.
- 4.3.6. Сообщить Исполнителю об изменении своих данных, указанных в разделе 7 настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения либо при ближайшем обращении к Исполнителю.

4.4. Потребитель имеет право:

- 4.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана такая информация по его письменному указанию.
- 4.4.2. Ознакомиться с документами, содержащими информацию об осуществляемой медицинской деятельности Исполнителя (в том числе о Специалистах).
- 4.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по письменному заявлению без указания причин.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Добровольное исполнение требований Потребителя не может расцениваться как согласие или признание Исполнителем своей вины.
- 5.5. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.
- 5.6. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае невозможности оказания медицинской услуги в силу индивидуальных особенностей Потребителя, уплаченные денежные средства возвращаются Потребителю без каких-либо штрафных санкций по отношению к Исполнителю.
- 5.8. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших успешных достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не может являться 100 % прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений, даже в ухудшении патологических процессов.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всего, что связано с настоящим договором.
- 6.2. Подписывая настоящий договор Потребитель подтверждает, что до него доведена информация об Исполнителе, об осуществляемой им медицинской деятельности, о врачах (уровне их образования и квалификации), о перечне и стоимости Услуг (Прейскурант), условиях их предоставления, а также, что он ознакомлен о размещении данной информации на общедоступных информационных стендах ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» и на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru>.
- 6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.2023 г.
- 6.4. Договор может быть прекращен досрочно в порядке, установленном действующим законодательством РФ или по соглашению сторон. Прекращение настоящего договора по любым основаниям не прекращает обязательств сторон в части оплаты фактически оказанных Услуг по договору до даты его прекращения.
- 6.5. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде.
- 6.6. Стороны пришли к соглашению о расторжении с момента подписания настоящего договора всех ранее заключенных и действующих между Исполнителем и Потребителем договоров оказания платных медицинских услуг. Единственным действующим договором оказания платных медицинских услуг Исполнителем Потребителю является настоящий Договор.
- 6.7. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи уполномоченного лица Исполнителя, являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу, для подписания настоящего договора, соглашений и приложений к нему, а также медицинских документов.
- 6.8. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:
ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»
Юридический адрес: 309504, Российская Федерация,
Белгородская область, город Старый Оскол,
проспект Комсомольский, дом 81,
ИНН 3128107899, КПП 312801001
ОГРН 1153128004534
Телефон +7(961)1710771

Потребитель:
ФИО: _____
Телефон: _____
Адрес места жительства: _____

паспорт _____
выдан: _____
дата выдачи _____ г.

Главный врач _____ Н.А. Анисимова

v _____ (подпись)

Со всеми пунктами договора ознакомлен, возражений не имею, один экземпляр договора получил. Потребитель:

Дата « ____ » _____ 2023 г.

v _____ ФИО, подпись

Уведомление

До заключения договора оказания платных медицинских услуг Заказчик (Потребитель) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736).

« ____ » _____ 2023 г.

Заказчик v _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)
Потребитель v _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Договор № _____ оказания платных медицинских услуг

г. Старый Оскол

« ____ » _____ 2023 г.
Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА СЕРДЦА» (Лицензия № ЛО41-01154-31/00355596 от 11.08.2020) в лице главного врача Анисимовой Натальи Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи _____ г., именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

В целях настоящего договора под «Заказчиком» понимается физическое лицо, заказывающее (приобретающее) медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя; под «Потребителем» понимается физическое лицо, получающее медицинские услуги лично в соответствии с настоящим договором. Потребитель, получающий медицинские услуги по договору, является Пациентом.

Потребителем (Пациентом) по настоящему договору является: (ФИО) _____, дата рождения _____ г., адрес места жительства: _____, телефон: _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи _____ г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить (оказать) Заказчику (Потребителю) на возмездной основе медицинские услуги (медицинское консультирование, обследование, лечение и (или) иные виды медицинского вмешательства) (далее - «Услуги»), надлежащего качества, в соответствии с имеющейся у Исполнителя лицензией и действующим законодательством РФ, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Заказчика (Потребителя) и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

1.3. В соответствии с Лицензией № ЛО41-01154-31/00355596 на осуществление медицинской деятельности от 11.08.2020 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (тел. +7(499) 578-06-70), срок действия – бессрочно, Исполнитель вправе осуществлять следующий перечень работ (услуг):

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, сестринскому делу, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, гериатрии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, урологии, эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и

реаниматологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, медицинской статистике, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, реаниматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринском деле, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии;

при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: нейрохирургии, онкологии, сердечно-сосудистой хирургии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:
экспертизе временной нетрудоспособности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:
медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Указанная Лицензия находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru> и официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения <https://www.roszdravnadzor.gov.ru>.

1.4. В момент подписания настоящего Договора Заказчик (Потребитель) ознакомлен с информацией, размещенной на информационных стендах Исполнителя, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг у Исполнителя, с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность, Прейскурантом Исполнителя, режимом работы Исполнителя, перечнем медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, их квалификации и профессиональном образовании, а также иной необходимой информацией, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, понимает и осознает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на платные медицинские услуги, а также уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и о том, что оплаченные им денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

1.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик (Потребитель) дает согласие на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также на предоставление платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предоставление Услуг по договору осуществляется по адресу места нахождения ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» силами врачей и медицинского персонала, состоящих с Исполнителем в договорных отношениях (далее - Специалисты). Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на соответствующий вид деятельности.

2.2. Перечень, количество и стоимость Услуг согласовываются Сторонами и отражаются в счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью договора. При необходимости Заказчику (Потребителю) могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень которых согласуются Сторонами в дополнительных счетах-заказах, также являющихся неотъемлемой частью настоящего договора без заключения нового договора и дополнительных соглашений к настоящему договору. Перечень и стоимость Услуг, определяются на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг.

2.3. Отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, проведение дополнительных (в том числе специализированных) методов обследования и лечения (за исключением услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя) осуществляются Исполнителем с согласия Потребителя (п.1.5. настоящего Договора).

2.4. Оказание Услуг осуществляется с согласия Заказчика (Потребителя) при условии 100% предоплаты Услуг, согласованных в счетах-заказах, либо в отдельных случаях по согласованию Сторон не позднее дня оказания Услуги.

2.5. Если в ходе оказания следующих платных медицинских услуг: эхокардиография с физической нагрузкой, эхокардиография с фармакологической нагрузкой, электрокардиография с физической нагрузкой ввиду появления показаний для досрочного прекращения медицинского исследования Потребителем не выполняется весь объем данной ему нагрузки, что не позволило Исполнителю завершить оказание Услуги и выдать медицинское заключение по всем исследуемым параметрам, Исполнитель возвращает Заказчику 50 % оплаченной стоимости Услуги.

2.6. Услуги предоставляются Заказчику (Потребителю) в день оплаты. В случае невозможности предоставления Услуги Заказчику (Потребителю) в день оплаты срок ожидания Услуги составляет не более 30 календарных дней с момента подписания Сторонами счета-заказа на конкретную Услугу.

2.7. Оказание Услуг отражается в медицинской карте пациента, которая хранится у Исполнителя.

2.8. После исполнения договора Исполнитель выдает Заказчику (Потребителю) медицинские документы (копии медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения Услуги, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Услуги лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

2.9. Медицинская услуга считается полученной Заказчиком (Потребителем) с момента ее фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Услуг по договору составляет совокупность оказанных и оплаченных Заказчиком Услуг по всем счетам-заказам, формируемым на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуги, и оформленным в рамках настоящего Договора.

3.2. Оплата счета-заказа производится на условиях 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичной оплаты банковской картой.

3.3. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий

произведенную оплату предоставленных Услуг: кассовый чек.

- 3.4. Оплата консультационных услуг включает в себя только оплату за консультацию и не включает оплату обследований и дальнейшего лечения.
- 3.5. Дополнительные консультации или медицинские вмешательства оплачиваются Заказчиком отдельно.
- 3.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика (Пациента) (отказе Пациента от получения Услуг) Исполнитель возвращает Заказчику полученные от него в качестве оплаты Услуг денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением услуг по настоящему Договору. Под расходами Исполнителя в настоящем Договоре Стороны понимают фактически понесенные Исполнителем затраты, связанные с предоставлением платных медицинских услуг Заказчику (Пациенту), в том числе (но не ограничиваясь): затраты на оплату труда работников Исполнителя, закупку материалов, услуги лаборатории, использование оборудования, накладные расходы, а также затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Заказчику (Пациенту). Возврату не подлежит полученная Исполнителем оплата за Услуги, которые уже оказаны в полном объеме, надлежащего качества, в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. При заключении Договора предоставить Заказчику (Потребителю) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 4.1.2. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору и требованиям законодательства Российской Федерации.
- 4.1.3. Обеспечить соответствие Услуг порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, стандартам медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 4.1.4. Предоставить Потребителю имеющуюся у Исполнителя информацию о результатах осмотра и (или) обследования Потребителя, о состоянии его здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, о методах лечения и связанном с ними риске, о возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных осложнениях, о результатах проведенного лечения.
- 4.1.5. Обеспечить Заказчика (Пациента) бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.
- 4.1.6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность предоставленных персональных данных Заказчика (Потребителя).

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Получить информированное добровольное согласие Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство и не приступать к оказанию Услуг при его отсутствии.
- 4.2.2. Заменить врача на другого специалиста, как по просьбе Заказчика (Потребителя), так и по своей инициативе в случае болезни, отпуска и иных ситуаций, когда оказание Услуги выбранным Заказчиком (Потребителем) специалистом невозможно в силу объективных причин, либо задержать или перенести консультацию (прием) на другое время (другой день).
- 4.2.3. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить, когда имеют место письменный или явно выраженный отказ Потребителя (Пациента) от медицинского вмешательства, нарушение (не исполнение) Заказчиком (Потребителем) своих обязанностей по договору, или действия (бездействие) Заказчика (Потребителя) препятствуют исполнению договора Исполнителем.
- 4.2.4. Изменять Прейскурант на оказываемые Услуги.
- 4.2.5. Отказать в предоставлении Услуг в случае нахождения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также неадекватного поведения, создающего угрозу жизни или здоровью сотрудникам Исполнителя и другим посетителям, угрозу причинения вреда имуществу Исполнителя.
- 4.2.6. Отказать в предоставлении Услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

4.3. Заказчик (Потребитель) обязан:

- 4.3.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, аллергических реакциях, противопоказаниях, о ранее проводимых исследованиях и лечении и иные сведения, которые могут повлиять на качество оказываемой Услуги, а также на состоянии здоровья Пациента.
- 4.3.2. Строго соблюдать назначения и рекомендации Исполнителя. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего Услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, обусловленные неисполнением Потребителем настоящего пункта договора.
- 4.3.3. Потребитель обязан своевременно являться на приемы, а при невозможности явки, предупредить Исполнителя за одни сутки до явки. В случае опоздания Потребителя к назначенным ему дате и времени оказания медицинских услуг Исполнитель оставляет за собой право на перенос даты и времени оказания медицинских услуг.
- 4.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и правила поведения пациентов в медицинских организациях.
- 4.3.5. Проходить подготовку к оказанию Услуг в соответствии с рекомендациями Исполнителя.
- 4.3.6. Сообщить Исполнителю об изменении своих данных, указанных в разделе 7 настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения либо при ближайшем обращении к Исполнителю.

4.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:

4.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана такая информация по его письменному указанию.

4.4.2. Ознакомиться с документами, содержащими информацию об осуществляемой медицинской деятельности Исполнителя (в том числе о Специалистах).

4.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по письменному заявлению без указания причин.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Добровольное исполнение требований Заказчика (Потребителя) не может расцениваться как согласие или признание Исполнителем своей вины.
- 5.5. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчик (Потребитель) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.
- 5.6. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае невозможности оказания медицинской услуги в силу индивидуальных особенностей Потребителя, уплаченные денежные средства возвращаются Потребителю без каких-либо штрафных санкций по отношению к Исполнителю.
- 5.8. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших успешных достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не может являться 100 % прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений, даже в ухудшении патологических процессов.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всего, что связано с настоящим договором.
- 6.2. Подписывая настоящий договор Заказчик (Потребитель) подтверждает, что до него доведена информация об Исполнителе, об осуществляемой им медицинской деятельности, о врачах (уровне их образования и квалификации), о перечне и стоимости Услуг (Прейскурант), условиях их предоставления, а также, что он ознакомлен о размещении данной информации на общедоступных информационных стендах ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» и на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru>.
- 6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.2023 г.
- 6.4. Договор может быть прекращен досрочно в порядке, установленном действующим законодательством РФ или по соглашению сторон. Прекращение настоящего договора по любым основаниям не прекращает обязательств сторон в части оплаты фактически оказанных Услуг по договору до даты его прекращения.
- 6.5. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде.
- 6.6. Стороны пришли к соглашению о расторжении с момента подписания настоящего договора всех ранее заключенных и действующих между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) договоров оказания платных медицинских услуг. Единственным действующим договором оказания платных медицинских услуг Исполнителем Заказчику (Потребителю) является настоящий Договор.
- 6.7. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи уполномоченного лица Исполнителя, являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу, для подписания настоящего договора, соглашений и приложений к нему, а также медицинских документов.
- 6.8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий - у Потребителя.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:
ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»
Юридический адрес: 309504, Российская Федерация,
Белгородская область, город Старый Оскол,
проспект Комсомольский, дом 81,
ИНН 3128107899, КПП 312801001
ОГРН 1153128004534
Телефон +7(961)1710771

Заказчик:
ФИО: _____
Телефон: _____
Адрес места жительства: _____
_____ г.
паспорт _____
выдан: _____
дата выдачи _____ г.

Главный врач _____ Н.А. Анисимова

v _____ (подпись)

Со всеми пунктами договора ознакомлен, возражений не имею, один экземпляр договора получил. Заказчик:
Дата « ____ » _____ 2023 г.

v _____ ФИО, подпись

Со всеми пунктами договора ознакомлен, возражений не имею, один экземпляр договора получил. Потребитель:
Дата « ____ » _____ 2023 г.

v _____ ФИО, подпись

Уведомление

До заключения договора оказания платных медицинских услуг Потребитель (его представитель) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736).

« ____ » _____ 2023 г.

(подпись) / (Ф.И.О.)

Договор № _____ оказания платных медицинских услуг

г. Старый Оскол

« ____ » _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА СЕРДЦА» (Лицензия № ЛО41-01154-31/00355596 от 11.08.2020) в лице главного врача Анисимовой Натальи Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи _____ г., именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель» в лице представителя _____, выдан _____, паспорт серия _____ номер _____, _____ г., адрес места жительства _____, дата выдачи _____, действующего на основании _____ тел: _____, с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

В целях настоящего договора под «Потребителем» понимается физическое лицо, получающее медицинские услуги лично в соответствии с настоящим договором. Потребитель, получающий медицинские услуги по договору, является Пациентом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить (оказать) Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (медицинское консультирование, обследование, лечение и (или) иные виды медицинского вмешательства) (далее - «Услуги»), надлежащего качества, в соответствии с имеющейся у Исполнителя лицензией и действующим законодательством РФ, а Потребитель обязуется принять и оплатить эти Услуги, выполнять требования и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Потребителя и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

1.3. В соответствии с Лицензией № ЛО41-01154-31/00355596 на осуществление медицинской деятельности от 11.08.2020 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (тел. +7(499) 578-06-70), срок действия – бессрочно, Исполнитель вправе осуществлять следующий перечень работ (услуг):

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, сестринскому делу, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, гериатрии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, урологии, эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, медицинской статистике, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, реаниматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринском деле, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии;

при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: нейрохирургии, онкологии, сердечно-сосудистой хирургии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:
экспертизе временной нетрудоспособности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:
медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Указанная Лицензия находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru> и официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения <https://www.roszdravnadzor.gov.ru>.

1.4. В момент подписания настоящего Договора Потребитель ознакомлен с информацией, размещенной на информационных стендах Исполнителя, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг у Исполнителя, с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность, Прейскурантом Исполнителя, режимом работы Исполнителя, перечнем медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, их квалификации и профессиональном образовании, а также иной необходимой информацией, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, понимает и осознает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на платные медицинские услуги, а также уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и о том, что оплаченные им денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

1.5. Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также на предоставление платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предоставление Услуг по договору осуществляется по адресу места нахождения ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» силами врачей и медицинского персонала, состоящих с Исполнителем в договорных отношениях (далее - Специалисты). Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на соответствующий вид деятельности.

2.2. Перечень, количество и стоимость Услуг согласовываются Сторонами и отражаются в счет-заказе, являющемся неотъемлемой частью договора. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень которых согласуются Сторонами в дополнительных счетах-заказах, также являющихся неотъемлемой частью настоящего договора без заключения нового договора и дополнительных соглашений к настоящему договору. Перечень и стоимость Услуг, определяются на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг.

2.3. Отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, проведение дополнительных (в том числе специализированных) методов обследования и лечения (за исключением услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя) осуществляются Исполнителем с согласия Потребителя (п.1.5. настоящего Договора).

2.4. Оказание Услуг осуществляется с согласия Потребителя при условии 100% предоплаты Услуг, согласованных в счетах-заказах, либо в отдельных случаях по согласованию Сторон не позднее дня оказания Услуги.

2.5. Если в ходе оказания следующих платных медицинских услуг: эхокардиография с физической нагрузкой, эхокардиография с фармакологической нагрузкой, электрокардиография с физической нагрузкой ввиду появления показаний для досрочного прекращения медицинского исследования Потребителем не выполняется весь объем данной ему нагрузки, что не позволило Исполнителю завершить оказание Услуги и выдать медицинское заключение по всем исследуемым параметрам, Исполнитель возвращает Потребителю 50 % оплаченной стоимости Услуги.

2.6. Услуги предоставляются Потребителю в день оплаты. В случае невозможности предоставления Услуг Потребителю в день оплаты срок ожидания Услуг составляет не более 30 календарных дней с момента подписания Сторонами счета-заказа на конкретную Услугу.

2.7. Оказание Услуг отражается в медицинской карте пациента, которая хранится у Исполнителя.

2.8. После исполнения договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

2.9. Медицинская услуга считается полученной Пациентом с момента ее фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Услуг по договору составляет совокупность оказанных и оплаченных Потребителем Услуг по всем счетам-заказам, формируемым на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг, и оформленным в рамках настоящего Договора.

3.2. Оплата счет-заказа производится на условиях 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичной оплаты банковской картой.

- 3.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Услуг: кассовый чек.
- 3.4. Оплата консультационных услуг включает в себя только оплату за консультацию и не включает оплату обследований и дальнейшего лечения.
- 3.5. Дополнительные консультации или медицинские вмешательства оплачиваются Потребителем за отдельную плату.
- 3.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Пациента (отказе Пациента от получения Услуг) Исполнитель возвращает Пациенту полученные от него в качестве оплаты Услуг денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением услуг по настоящему Договору. Под расходами Исполнителя в настоящем Договоре Стороны понимают фактически понесенные Исполнителем затраты, связанные с предоставлением платных медицинских услуг Пациенту, в том числе (но не ограничиваясь): затраты на оплату труда работников Исполнителя, закупку материалов, услуги лаборатории, использование оборудования, накладные расходы, а также затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Пациенту. Возврату не подлежит полученная Исполнителем оплата за Услуги, которые уже оказаны в полном объеме, надлежащего качества, в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. При заключении Договора предоставить Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 4.1.2. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору и требованиям законодательства Российской Федерации.
- 4.1.3. Обеспечить соответствие Услуг порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, стандартам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 4.1.4. Предоставить Потребителю имеющуюся у Исполнителя информацию о результатах осмотра и (или) обследования Потребителя, о состоянии его здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, о методах лечения и связанном с ними риске, о возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных осложнениях, о результатах проведенного лечения.
- 4.1.5. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.
- 4.1.6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность предоставленных персональных данных Потребителя.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Получить информированное добровольное согласие Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство и не приступать к оказанию Услуг при его отсутствии.
- 4.2.2. Заменить врача на другого специалиста, как по просьбе Потребителя, так и по своей инициативе в случае болезни, отпуска и иных ситуаций, когда оказание Услуги выбранным Потребителем специалистом невозможно в силу объективных причин, либо задержать или перенести консультацию (прием) на другое время (другой день).
- 4.2.3. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить, когда имеют место письменный или явно выраженный отказ Потребителя (Пациента) от медицинского вмешательства, нарушение (не исполнение) Потребителем своих обязанностей по договору, или действия (бездействие) Потребителя препятствуют исполнению договора Исполнителем.
- 4.2.4. Изменять Прейскурант на оказываемые Услуги.
- 4.2.5. Отказаться в предоставлении Услуг в случае нахождения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также неадекватного поведения, создающего угрозу жизни или здоровья сотрудникам Исполнителя и другим посетителям, угрозу причинения вреда имуществу Исполнителя.
- 4.2.6. Отказаться в предоставлении Услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

4.3. Потребитель обязан:

- 4.3.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, аллергических реакциях, противопоказаниях, о ранее проводимых исследованиях и лечении и иные сведения, которые могут повлиять на качество оказываемой Услуги, а также на состоянии здоровья Пациента.
- 4.3.2. Строго соблюдать назначения и рекомендации Исполнителя. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего Услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия обусловленные неисполнением Потребителем настоящего пункта договора.
- 4.3.3. Потребитель обязан своевременно являться на приемы, а при невозможности явки, предупредить Исполнителя за одни сутки до явки. В случае опоздания Потребителя к назначенным ему дате и времени оказания медицинских услуг Исполнитель оставляет за собой право на перенос даты и времени оказания медицинских услуг.
- 4.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и правила поведения пациентов в медицинских организациях.
- 4.3.5. Проходить подготовку к оказанию Услуг в соответствии с рекомендациями Исполнителя.
- 4.3.6. Сообщить Исполнителю об изменении своих данных, указанных в разделе 7 настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения либо при ближайшем обращении к Исполнителю.

4.4. Потребитель имеет право:

- 4.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть

передана такая информация по его письменному указанию.

4.4.2. Ознакомиться с документами, содержащими информацию об осуществляемой медицинской деятельности Исполнителя (в том числе о Специалистах).

4.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по письменному заявлению без указания причин.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Добровольное исполнение требований Потребителя не может расцениваться как согласие или признание Исполнителем своей вины.
- 5.5. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.
- 5.6. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае невозможности оказания медицинской услуги в силу индивидуальных особенностей Потребителя, уплаченные денежные средства возвращаются Потребителю без каких-либо штрафных санкций по отношению к Исполнителю.
- 5.8. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших успешных достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не может являться 100 % прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений, даже в ухудшении патологических процессов.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всего, что связано с настоящим договором.
- 6.2. Подписывая настоящий договор Потребитель подтверждает, что до него доведена информация об Исполнителе, об осуществляемой им медицинской деятельности, о врачах (уровне их образования и квалификации), о перечне и стоимости Услуг (Прейскурант), условиях их предоставления, а также, что он ознакомлен о размещении данной информации на общедоступных информационных стендах ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» и на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru>.
- 6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.2023 г.
- 6.4. Договор может быть прекращен досрочно в порядке, установленном действующим законодательством РФ или по соглашению сторон. Прекращение настоящего договора по любым основаниям не прекращает обязательств сторон в части оплаты фактически оказанных Услуг по договору до даты его прекращения.
- 6.5. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде.
- 6.6. Стороны пришли к соглашению о расторжении с момента подписания настоящего договора всех ранее заключенных и действующих между Исполнителем и Потребителем договоров оказания платных медицинских услуг. Единственным действующим договором оказания платных медицинских услуг Исполнителем Потребителю является настоящий Договор.
- 6.7. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи уполномоченного лица Исполнителя, являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу, для подписания настоящего договора, соглашений и приложений к нему, а также медицинских документов.
- 6.8. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:
ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»
Юридический адрес: 309504, Российская Федерация,
Белгородская область, город Старый Оскол,
проспект Комсомольский, дом 81,
ИНН 3128107899, КПП 312801001
ОГРН 1153128004534
Телефон +7(961)1710771

Потребитель:
ФИО: _____
Телефон: _____
Адрес места жительства: _____
_____ паспорт
_____ выдан:
_____ дата выдачи _____ г.

Главный врач _____ Н.А. Анисимова

✓ _____ (подпись)

Со всеми пунктами договора ознакомлен, возражений не имею, один экземпляр договора получил. Представитель Потребителя:

Дата « ____ » _____ 2023 г.

✓ _____ ФИО, подпись

Уведомление

До заключения договора оказания платных медицинских услуг Заказчик (Потребитель) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736).

« ____ » _____ 2023 г.

Заказчик _____ в _____ / _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Потребитель в _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

ДОГОВОР № _____ оказания платных медицинских услуг

г. Старый Оскол

« ____ » _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА СЕРДЦА» в лице главного врача Анисимовой Н.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ в _____ лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить (оказать) Заказчику (Потребителю) на возмездной основе медицинские услуги (медицинское консультирование, обследование, лечение и (или) иные виды медицинского вмешательства) (далее - «Услуги»), надлежащего качества, в соответствии с имеющейся у Исполнителя лицензией и действующим законодательством РФ, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. В соответствии с Лицензией № ЛО41-01154-31/00355596 на осуществление медицинской деятельности от 11.08.2020 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (тел. +7(499) 578-06-70), срок действия – бессрочно, Исполнитель вправе осуществлять следующий перечень работ (услуг):

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, медицинской статистике, сестринскому делу, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, гериатрии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, урологии, эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-

сосудистой хирургии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, медицинской статистике, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, реаниматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, сердечно-сосудистой хирургии, сестринском деле, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии;

при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: нейрохирургии, онкологии, сердечно-сосудистой хирургии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе временной нетрудоспособности;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

Указанная Лицензия находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru> и официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения <https://www.roszdravnadzor.gov.ru>.

1.3. В целях настоящего договора под «Заказчиком» понимается юридическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя; под «Потребителем» понимается физическое лицо, получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим договором; Потребитель, получающий платные медицинские услуги по договору, является Пациентом.

2.1.2. Потребителем (Пациентом) по настоящему договору является: (ФИО) _____, дата рождения _____ г., адрес места жительства: _____, телефон: _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, дата выдачи _____ г.

1.4. В момент подписания настоящего Договора Заказчик (Потребитель) ознакомлен с информацией, размещенной на информационных стендах Исполнителя, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг у Исполнителя, с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность, Прейскурантом Исполнителя, режимом работы Исполнителя, перечнем медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, их квалификации и профессиональном образовании, а также иной необходимой информацией, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, понимает и осознает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на платные медицинские услуги, а также уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и о том, что оплаченные им денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

1.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик (Потребитель) дает согласие на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также на предоставление платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Предоставление Услуг по договору осуществляется по адресу места нахождения ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» силами врачей и медицинского персонала, состоящих с Исполнителем в договорных отношениях (далее - Специалисты). Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на соответствующий вид деятельности.

2.2. Перечень, количество и стоимость Услуг согласовываются Сторонами и отражаются в Приложении (Спецификации) к настоящему договору, являющемся неотъемлемой частью договора. При необходимости Заказчику (Потребителю) могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень которых согласуются Сторонами в дополнительных Приложениях (далее - Спецификациях), также являющихся неотъемлемой частью настоящего договора без заключения нового договора и дополнительных соглашений к настоящему договору. Перечень и стоимость Услуг, определяются на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг.

2.3. Отдельные консультации или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, проведение дополнительных (в том числе

специализированных) методов обследования и лечения (за исключением услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя) осуществляются Исполнителем с согласия Потребителя (п.1.5. настоящего Договора).

2.4. Оказание Услуг осуществляется с согласия Заказчика (Потребителя) при условии 100% предоплаты Услуг, согласованных в Спецификации к настоящему договору, либо в отдельных случаях по согласованию Сторон не позднее дня оказания Услуги.

2.5. Если в ходе оказания следующих платных медицинских услуг: эхокардиография с физической нагрузкой, эхокардиография с фармакологической нагрузкой, электрокардиография с физической нагрузкой ввиду появления показаний для досрочного прекращения медицинского исследования Потребителем не выполняется весь объем данной ему нагрузки, что не позволяет Исполнителю завершить оказание Услуги и выдать медицинское заключение по всем исследуемым параметрам, Исполнитель возвращает Заказчику 50 % оплаченной стоимости Услуги.

2.6. Услуги предоставляются Заказчику (Потребителю) в день оплаты. В случае невозможности предоставления Услуг Заказчику (Потребителю) в день оплаты срок ожидания Услуг составляет не более 30 календарных дней с момента подписания Сторонами Спецификации к настоящему договору на конкретную Услугу.

2.7. Оказание Услуг отражается в медицинской карте пациента, которая хранится у Исполнителя.

2.8. После исполнения договора Исполнитель выдает Заказчику (Потребителю) медицинские документы (их копии), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

2.9. Медицинская услуга считается полученной Заказчиком (Потребителем) с момента ее фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. При заключении Договора предоставить Заказчику (Потребителю) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.2. Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.1.3. Обеспечить соответствие Услуг порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, стандартам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.4. Предоставить Потребителю имеющуюся у Исполнителя информацию о результатах осмотра и (или) обследования Потребителя, о состоянии его здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, о методах лечения и связанном с ними риске, о возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных осложнениях, о результатах проведенного лечения.

3.1.5. Обеспечить Заказчика (Пациента) бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

3.1.6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность предоставленных персональных данных Заказчика (Потребителя).

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Получить информированное добровольное согласие Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство и не приступать к оказанию Услуг при его отсутствии.

3.2.2. Заменить врача на другого специалиста, как по просьбе Заказчика (Потребителя), так и по своей инициативе в случае болезни, отпуска и иных ситуаций, когда оказание Услуги выбранным Заказчиком (Потребителем) специалистом невозможно в силу объективных причин, либо задержать или перенести консультацию (прием) на другое время (другой день).

3.2.3. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить, когда имеют место письменный или явно выраженный отказ Потребителя (Пациента) от медицинского вмешательства, нарушение (не исполнение) Заказчиком (Потребителем) своих обязанностей по договору, или действия (бездействие) Заказчика (Потребителя) препятствуют исполнению договора Исполнителем.

3.2.4. Изменять Прейскурант на оказываемые Услуги.

3.2.5. Отказать в предоставлении Услуг в случае нахождения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также неадекватного поведения, создающего угрозу жизни или здоровья сотрудникам Исполнителя и другим посетителям, угрозу причинения вреда имуществу Исполнителя.

3.2.6. Отказать в предоставлении Услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

3.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:

3.3.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, о

перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, аллергических реакциях, противопоказаниях, о ранее проводимых исследованиях и лечении и иные сведения, которые могут повлиять на качество оказываемой Услуги, а также на состоянии здоровья Пациента.

3.3.2. Строго соблюдать назначения и рекомендации Исполнителя. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего Услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, обусловленные неисполнением Потребителем настоящего пункта договора.

3.3.3. Потребитель обязан своевременно являться на приемы, а при невозможности явки, предупредить Исполнителя за одни сутки до явки. В случае опоздания Потребителя к назначенным ему дате и времени оказания медицинских услуг Исполнитель оставляет за собой право на перенос даты и времени оказания медицинских услуг.

3.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и правила поведения пациентов в медицинских организациях.

3.3.5. Проходить подготовку к оказанию Услуг в соответствии с рекомендациями Исполнителя.

3.3.6. Сообщить Исполнителю об изменении своих данных, указанных в разделе 7 настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения либо при ближайшем обращении к Исполнителю.

3.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана такая информация по его письменному указанию.

3.4.2. Ознакомиться с документами, содержащими информацию об осуществляемой медицинской деятельности Исполнителя (в том числе о Специалистах).

3.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по письменному заявлению без указания причин.

4. Порядок расчетов

4.1. Общая стоимость Услуг по договору составляет совокупность оказанных и оплаченных Заказчиком Услуг по всем Спецификациям, формируемым на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на дату оказания Услуг, и оформленным в рамках настоящего Договора. НДС не облагается на основании пп.2 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ.

4.2. Оплата Спецификации производится на условиях 100 % предоплаты путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иной порядок расчетов не согласован сторонами в Спецификации.

4.3. Оплата консультационных услуг включает в себя только оплату за консультацию и не включает оплату обследований и дальнейшего лечения.

4.4. Дополнительные консультации или медицинские вмешательства оплачиваются Заказчиком отдельно на основании подписанных Спецификаций.

4.5. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика (Пациента) (отказе Пациента от получения Услуг) Исполнитель возвращает Заказчику полученные от него в качестве оплаты Услуг денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением услуг по настоящему Договору. Под расходами Исполнителя в настоящем Договоре Стороны понимают фактически понесенные Исполнителем затраты, связанные с предоставлением платных медицинских услуг Заказчику (Пациенту), в том числе (но не ограничиваясь): затраты на оплату труда работников Исполнителя, закупку материалов, услуги лаборатории, использование оборудования, накладные расходы, а также затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Заказчику (Пациенту). Возврату не подлежит полученная Исполнителем оплата за Услуги, которые уже оказаны в полном объеме, надлежащего качества, в соответствии с установленными законодательством требованиями.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Добровольное исполнение требований Заказчика (Потребителя) не может расцениваться как согласие или признание Исполнителем своей вины.

5.5. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчик (Потребитель) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5.6. Исполнитель может быть освобожден от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего

Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. В случае невозможности оказания медицинской услуги в силу индивидуальных особенностей Потребителя, уплаченные денежные средства возвращаются Потребителю без каких-либо штрафных санкций по отношению к Исполнителю.

5.8. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших успешных достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не может являться 100 % прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений, даже в ухудшении патологических процессов.

6. Прочие условия

6.1. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всего, что связано с настоящим договором.

6.2. Подписывая настоящий договор Заказчик (Потребитель) подтверждает, что до него доведена информация об Исполнителе, об осуществляемой им медицинской деятельности, о врачах (уровне их образования и квалификации), о перечне и стоимости Услуг (Прейскурант), условиях их предоставления, а также, что он ознакомлен о размещении данной информации на общедоступных информационных стендах ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА» и на официальном сайте Исполнителя <https://cardio31.ru>.

6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.2023 г.

6.4. Договор может быть прекращен досрочно в порядке, установленном действующим законодательством РФ или по соглашению сторон. Прекращение настоящего договора по любым основаниям не прекращает обязательств сторон в части оплаты фактически оказанных Услуг по договору до даты его прекращения.

6.5. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде.

6.6. Настоящий Договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении настоящего Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.7. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий - у Потребителя.

7. Реквизиты и подписи сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»

Юридический адрес:

309504, Белгородская область,

г. Старый Оскол, пр-т Комсомольский, 81

ИНН 3128107899 КПП 312801001

ОГРН 1153128004534

Банковские реквизиты:

р/с 40702810307000012669

р/с 40702810807000019654

к/с 30101810100000000633

БЕЛГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8592 ПАО

СБЕРБАНКА

БИК банка 041403633

Тел. 8 (4725) 47-15-10

reg@clinicheart31.ru

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес: _____

ИНН _____ КПП _____

ОГРН _____

р/с _____

в _____

БИК _____

к/с _____

Телефон: _____

Email: _____

Главный врач _____ Анисимова Н.А.

м.п.

_____ / _____
м.п.

Со всеми пунктами договора ознакомлен, возражений не имею, один экземпляр договора получил.

Потребитель:

ФИО

подпись

СПЕЦИФИКАЦИЯ

на оказание платных медицинских услуг

№ п/п	Код по перечню	Перечень (Наименование услуги)	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб.	Стоимость, руб.
1						

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

Главный врач _____ Анисимова Н.А. _____ / _____